

LE LEADER NATIONAL DE LA DISTRIBUTION DE PRODUITS MULTIMEDIA !



Nous prenons les loisirs très au sérieux.



LE CHOIX

LES CONSEILS

LA SIMPLICITÉ

L'EFFICACITÉ

LA RAPIDITÉ

LES 5 BONNES RAISONS DE CHOISIR INNELEC MULTIMEDIA

1. LE CHOIX



L'offre la plus complète du marché !

Avec près de 260 éditeurs et 6 500 références à notre catalogue, nous proposons le choix le plus exhaustif du marché parmi les logiciels de jeux vidéo, consoles et accessoires, jeux et accessoires PC, logiciels culturels, éducatifs et utilitaires, DVD-Vidéo, Blu-ray et CD audio.

Innelec Multimédia occupe une position forte grâce à ses liens directs avec près de 99% des acteurs du marché (Nintendo, Ubisoft, Activision, Electronic Arts, Microsoft, Sega, Sony, Symantec, McAfee, Universal Music, EMI...). Nous proposons une véritable offre multimédia !



2. LES CONSEILS



L'information est la clef du succès !

Nos commerciaux sont des vrais passionnés ! Les équipes terrains comme sédentaires sont formées sur toutes les nouveautés en permanence. Nous suivons ainsi toutes les dernières tendances du marché. La forte présence de nos commerciaux sur le terrain permet d'optimiser la mise en avant des produits en linéaires.

Des outils marketing spécialement conçus par Innelec Multimédia permettent aussi de suivre au plus près l'actualité multimédia et favoriser l'avant-vente, la vente et l'après-vente des produits : le catalogue Avant-Première, qui vous informe chaque mois sur les nouveautés à sortir; les jaquettes de réservation, proposées sur les hits à venir, pour animer les rayons; le site Virtual Access, qui permet de consulter toutes les infos sur l'ensemble de nos références 24h/24; des e-mailings au quotidien; le salon Inno'Show, qui réunit les revendeurs et les principaux éditeurs pour présenter toutes les nouveautés de la fin d'année...



innoshow

3. LA SIMPLICITÉ



Toutes les informations et vos commandes accessibles 24h/24 !

Nos commerciaux travaillent en binôme pour mieux vous servir (sur le terrain et au téléphone). Accédez également à une multitude de services via notre site.

Virtual Access : des informations riches sur les disponibilités et les prix personnalisés, des fiches produits détaillées, des vidéos, des reportages, le module de précommandes, le suivi des commandes, le suivi des colis, les protections de prix à déclarer, un accès gratuit 24h/24 et bien évidemment, la possibilité de passer ses commandes et de les suivre en temps réel...

Avec **Diveport**, suivez toutes vos statistiques en un clin d'œil ! **Diveport** est le tableau de bord indispensable pour suivre votre activité avec Innelec Multimédia (analyse du CA, produits en reliquat, produits réservés, taux de retour...). C'est un outil puissant, disponible gratuitement depuis le portail Virtual Access.



4. L'EFFICACITÉ



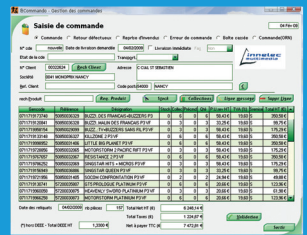
Des outils personnalisés pour piloter au mieux votre activité !

Avec &Commando Point de Ventes, gagnez en efficacité !

Afin de doter nos clients d'outils informatiques d'aide à la vente, toujours plus performants et efficaces, nous avons fait spécialement développer, un progiciel, à la pointe de la technologie : &Commando Point de Ventes. Ce progiciel vous permet de :

- Créer automatiquement vos références, en lien direct avec votre logiciel de caisse : vous gérez ainsi de façon simple, la création des fiches articles, mise à jour de prix, inventaire... et gagner en efficacité !
- Consulter la disponibilité des stocks et les dates de sorties des produits d'Innelec Multimedia (en temps réel).

- Passer vos commandes (et retours) en direct, gérer vos pré-commandes et suivis de reliquats.
- Automatiser vos réapprovisionnements (en fonction des ventes réalisées et d'un niveau de stock souhaité).
- Bénéficier d'assortiments types (avec les conseils de mise en place de collections proposées par nos spécialistes marchés).



5. LA RAPIDITÉ



Votre commande livrée J+1 avant 13h !

- Livraison sous 24 H, partout en France métropolitaine (commande passée avant 17H30 : livraison dès le lendemain, avant 13h).
- Des conditions de paiement adaptées à votre situation.
- Entrepôt de près de 10 000 m².
- Plus de 6 millions d'articles traités par an.
- Chaîne de préparation entièrement informatisée et automatisée.
- Suivi des colis de l'expédition à la livraison.
- Sécurité optimale (contrôle pondéral, contrôle code barre, cerclage personnalisé des colis...)

- Un service client accessible (litiges de livraison et baisses de prix)
- Un service après-vente à votre écoute (retour d'invendus ou de défectueux)



Nous prenons les loisirs très au sérieux.

Nous livrons tous les revendeurs sur tous les canaux de distribution en France métropolitaine, dans les DOM TOM et à l'Export.

Quand on s'engage c'est du sérieux.

1

Nous prenons la satisfaction de tous nos partenaires en considération

Clients, prestataires, fournisseurs, salariés, actionnaires... Notre développement s'inscrit dans la satisfaction quotidienne et durable de tous les partenaires de notre entreprise.

2

Nous prenons la passion comme une qualité

Notre enthousiasme pour notre métier et secteur d'activité nous anime, nous fait progresser et éclaire le sens de nos relations de travail.

3

Nous prenons l'exigence comme une évidence

Notre conscience des enjeux de tous et des responsabilités de chacun nous guide naturellement et constamment vers un niveau élevé d'exigence professionnelle.

4

Nous ne prenons pas la confiance de nos clients comme un fait acquis

C'est pourquoi nous respectons toujours nos engagements auprès d'eux. C'est pourquoi nous nous engageons tous ensemble à améliorer constamment la qualité de notre offre, de nos process, de nos services, de notre écoute et de nos relations avec eux.

5

Nous ne prenons aucune liberté avec l'intégrité

Nos actions et comportements sont fondés sur une intégrité rigoureuse, unique gage de la confiance qui conditionne notre pérennité.

6

Nous ne nous prenons pas trop au sérieux

L'intérêt de tous passe avant l'égo et l'intérêt de chacun. Pour nous, savoir écouter et se remettre en question est une qualité fondamentale et une hygiène de travail.



Nous prenons les loisirs très au sérieux.

Centre d'activités de l'Ourcq
45, rue Délizy
93692 Pantin cedex - FRANCE

+33 1 48 10 55 55
contact@innelec.com

www.innelecmultimedia.com